**SORULAR / QUESTIONS**

1. Yönetim Bilişim Sistemlerinde (YBS) **modeller** hangi karar seviyesinde kullanılır. Modeller neden kurulur? Model kurma nedenlerinden bir tanesini kısaca açıklayınız. / At which level of decision level is **models** used ? Why do we build models in MIS? Please explain one of the reasons that we need to build models briefly **(50 puan/points).**
2. **Rekabet avantajı sağlamakta** ya da **innovasyon aramakta** bilişim sistemlerinin kullanımı ile ilgili dört alan yazıp iki tanesini kısaca açıklayınız. / Please list four areas in which information systems (IS) are used **to** **gain competitive advantage** or **to search for innovation** and describe two of them briefly. **(50 puan/points).**
3. Bilgi teknolojileri (IT) hizmet yönetiminde IT Infrastructure Library (ITIL) gibi bir çerçeve metodoloji kullanmanın **beklenen sonuçları** nedir? / What are the **expected results** of utilizing a framework methodology like ITIL in IT service management? **(50 puan/points).**

**Yukarıdaki 3 sorudan sadece 2 tanesini cevaplayınız. Just answer 2 out of 3 questions above.**

**SORULAR / QUESTIONS**

1. Yönetim Bilişim Sistemlerinde (YBS) **modeller** hangi karar seviyesinde kullanılır. Modeller neden kurulur? Model kurma nedenlerinden bir tanesini kısaca açıklayınız. / At which level of decision level is **models** used ? Why do we build models in MIS? Please explain one of the reasons that we need to build models briefly **(50 puan/points).**
2. **Rekabet avantajı sağlamakta** ya da **innovasyon aramakta** bilişim sistemlerinin kullanımı ile ilgili dört alan yazıp iki tanesini kısaca açıklayınız. / Please list four areas in which information systems (IS) are used **to** **gain competitive advantage** or **to search for innovation** and describe two of them briefly. **(50 puan/points).**
3. Bilgi teknolojileri (IT) hizmet yönetiminde IT Infrastructure Library (ITIL) gibi bir çerçeve metodoloji kullanmanın **beklenen sonuçları** nedir? / What are the **expected results** of utilizing a framework methodology like ITIL in IT service management? **(50 puan/points).**

**Yukarıdaki 3 sorudan sadece 2 tanesini cevaplayınız. Just answer 2 out of 3 questions above.**

**SORULAR / QUESTIONS**

1. Yönetim Bilişim Sistemlerinde (YBS) **modeller** hangi karar seviyesinde kullanılır. Modeller neden kurulur? Model kurma nedenlerinden bir tanesini kısaca açıklayınız. / At which level of decision level is **models** used ? Why do we build models in MIS? Please explain one of the reasons that we need to build models briefly **(50 puan/points).**
2. **Rekabet avantajı sağlamakta** ya da **innovasyon aramakta** bilişim sistemlerinin kullanımı ile ilgili dört alan yazıp iki tanesini kısaca açıklayınız. / Please list four areas in which information systems (IS) are used **to** **gain competitive advantage** or **to search for innovation** and describe two of them briefly. **(50 puan/points).**
3. Bilgi teknolojileri (IT) hizmet yönetiminde IT Infrastructure Library (ITIL) gibi bir çerçeve metodoloji kullanmanın **beklenen sonuçları** nedir? / What are the **expected results** of utilizing a framework methodology like ITIL in IT service management? **(50 puan/points).**

**Yukarıdaki 3 sorudan sadece 2 tanesini cevaplayınız. Just answer 2 out of 3 questions above.**

**Why Build Models?**

* Understanding the Process
* Optimization
* Prediction
* Simulation or "What If" Scenarios
* Dangers

**Competitive Advantage with IS**

* Barriers to Entry
  + Additional costs of creating an information system.
* Distribution Channels
  + Prevent others from entering the industry.
* Switching Costs
  + Consumers invite learning and data transfer costs.
* Lower Production Costs
  + IS to cut costs.
* Product Differentiation
  + Add new features or create new products with IT.
* Quality Management
  + Monitoring production lines and analyzing data.
* Value Chain
  + Expanding forward or back the value chain to find greater profits.

**Search for Innovation with IS**

* Research
  + Analysis & modeling, project management, work group support, databases, decision support.
* Engineering & Design
  + CAD/CAM, testing, networks, work group support.
* Manufacturing
  + Mass customization, links to customers & suppliers, quality monitoring, expert systems for maintenance, production databases, business integration.
* Logistics & Supply
  + Just-in-time linkages, forecasts, models, links for design, transaction processing.

**Expected Results of ITIL**

* Alignment – Better match IT capability and costs to business needs
* Efficiency – Extend existing resources
* Reliability – Ensure consistent performance
* Agility – Response to business and technology-driven changes

